

# BIT4YOU Algemene gebruiksvoorwaarden (AGV)

1. ONDERWERP 3
2. DEFINITIES 3
3. DE LEVERANCIER VAN DE DIENSTEN 4
4. DE DIENSTEN 4
5. NATIONALE REGLEMENTERINGEN 7
6. RECHTEN 7
7. CAPACITEIT EN VERGUNNINGEN 7
8. VERANDERING VAN AGV 8
9. CONTACT VAN DE DIENSTVERLENER VAN DE SITE 8
10. RISICO'S 8
11. TOEGANG TOT DE SITE 10
12. MATERIAAL 10
13. VEILIGHEID 11
14. NETWERKEN EN SYSTEMEN 11
15. OPENING VAN VIRTUELE ACCOUNT, REËLE ACCOUNT EN WALLET CRYPTO-ACTIVA 11
16. HERROEPINGSRECHT 12
17. DUUR VAN HET CONTRACT EN ONTBINDING 12
18. DOCUMENTEN DIE VOOR DE KYC-IDENTIFICATIE MOETEN GELEVERD WORDEN 13
19. VERTROUWELIJKHEID EN VEILIGHEID VAN HET ACCOUNT 14
20. BETALINGSVERWERKER 15
21. UITWISSELING EN BEPERKINGEN 15
22. COMMISSIE 17
23. KENNISGEVINGEN 17
  - 23.1 KENNISGEVINGEN VAN GESCHILLEN, KLACHTEN OF VERZOEKEN VAN KLANTEN 17
  - 23.2 KENNISGEVING IN GEVAL VAN FRAUDE 17
24. WEIGERING VAN UITVOERING VAN DE ORDERS, FRAUDE, OPSCHORTING, BEËINDIGING EN AFSLUITING VAN DE WALLET 18
25. OVERLIJDEN 21
26. OVERDRACHTEN VAN CRYPTO-ACTIVA NAAR EEN EXTERN ADRES 21

27.OVERDRACHTEN VAN VALUTA EN CRYPTO-ACTIVA, GRENZEN VAN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN BIT4YOU 21

28. OVERMACHT 22

29.VERZAMELEN EN BEHANDELING VAN PERSOONSgegevens 23

30.INTELLECTUEEL EIGENDOM 23

31. BEWIJS 23

32. DIVERSE 23

33. RECHT VAN TOEPASSING EN TOEKENNENDE CLAUSULE VAN RECHTSPRAAK 24

## 1.Onderwerp

Deze Algemene gebruiksvoorwaarden (in het kort:AGV) hebben tot doel de rechten en verplichtingen van de gebruikers in verband met het gebruik van de DIENSTEN te bepalen. Zij worden van kracht op de datum van publicatie op de WEBSITE.

**ALS U DE ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN EN DE BESCHREVEN VOORWAARDEN NIET ONVOORWAARDELIJK AANVAARDT, DOE DAN GEEN BEROEP OP DEZE WEBSITE EN GEBRUIKT DEZE DIENSTEN NIET.**

## 2.Definities

Voor de algemene gebruiksvoorwaarden (hierna AGV), hebben de woorden of de uitdrukkingen met hoofdletters of met kleine letters de betekenis die volgt, of de enkelvoudige begrippen dezelfde betekenis als de meervoudige begrippen en omgekeerd:

-SALDO: wijst de beschikbare som op de WALLETS van de KLANT aan

-BIT4YOU: wijst de naamloze vennootschap Bit4You aan waarvan de zetel op 292, Keizer Karellaan, 1083 Ganshoren, België, is gevestigd, en dat bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0691.780.343 is ingeschreven.

BIT4YOU is een vennootschap die aan BTW onderworpen is, onder het nummer BE0691.780.343 en is bereikbaar via e-mail: support@bit4you.io.

-AGV: is de afkorting van „ algemene gebruiksvoorwaarden “ en wijst deze algemene voorwaarden voor gebruik aan

-KLANT: wijst iedere natuurlijke persoon ouder dan 18 jaar aan, of iedere rechtspersoon die de AGV heeft aanvaard en een ACCOUNT heeft geopend bij BIT4YOU

-De COMMISSIE: Bedrag dat door BIT4YOU wordt geheven, rekening houdend met het gebruik van de dienst.

-HET ACCOUNT: betekent een REËL ACCOUNT of een VIRTUEEL ACCOUNT

-HET REËLE ACCOUNT: wijst de inschrijving aan volgens de beschikkingen van onze AGV en die de KYC-verplichtingen tot identificatie eerbiedigt. De REËLE ACCOUNT geeft toegang tot WALLETT MUNT en CRYPTO-ACTIVA die het mogelijk maakt om de uitwisseling DIENSTEN BIT4YOU te gebruiken.

-DE VIRTUELE ACCOUNT: duidt de inschrijving aan die de toegang tot het

educatieve en virtuele deel van de Bit4you uitwisseling DIENST verschaft. Geen enkel depot, noch KYC-procedure zijn vereist om deze gratis dienst te bereiken.

-De VERBRUIKER: duidt iedere natuurlijke persoon aan die voor doeleinden handelt die niet in verband staan met zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of liberale activiteit.

-CRYPTO-ACTIVA: ook bekend als „cryptomunt“ of „cryptografieke munt“, is een virtuele valuta bruikbaar op een gedecentraliseerd computernetwerk, peer-to-peer. Het is gebaseerd op de principes van de cryptografie en integreert de gebruiker in processen van uitgifte en vereffening van transacties.

- UITWISSELING: elke transactie van aankoop of verkoop uitgevoerd door het gebruik van onze dienst, hetzij tegen een door de KLANT vastgestelde prijs, hetzij tegen de marktprijs volgens het boek van aankoop of het boek van verkoop, de beschikbare hoeveelheden en de gevraagde of door de klant aangeboden hoeveelheden.

- FIAT INSTELLING partner: wijst de Fiat partner aan die het mogelijk maakt uitwisselingen met de portefeuilles valuta's van BIT4YOU uit te voeren.

-IDENTIFICATIENUMMER: wijst een nummer dat specifiek is voor BIT4YOU en dat aan de klant wordt verstrekt bij de registratie voor de diensten van BIT4YOU. Het maakt het mogelijk om op een nauwkeurige manier één enkele cliënt te identificeren.

-KYC ("KNOW YOUR CUSTOMER"): is de naam gegeven aan het proces van het verifiëren van de identiteit van de klanten van een bedrijf. De term wordt ook gebruikt om te verwijzen naar de voorschriften die betrekking hebben op deze activiteiten.

-VALUTA: de valuta die is uitgegeven door een centrale bank van een staat. De rekenenheden worden uitgedrukt in dollars (hierna USD) of in Euro's (hierna EUR).

-BESTELLING OF VOLGORDE VAN UITWISSELING: een elektronische aankoop of verkoop instructie van CRYPTO-ACTIVA.

-PRIJS: de prijs in USD waartegen de wissels worden gemaakt. De prijs kan worden vastgesteld of beperkt in de wissel orders.

-AANKOOPPRIJS: wijst de prijs in USD aan die door de klant wordt bepaald aan wie de aankoop van CRYPTO-ACTIVA wordt gemaakt.

-VERKOOPPRIJS: wijst de prijs in USD aan die door de klant wordt bepaald aan wie de verkoop van CRYPTO-ACTIVA wordt gemaakt.

-DIENSTEN: alle procedures voor het registreren, openen en sluiten van echte en virtuele accounts, het verstrekken van informatie, hulpmiddelen voor het analyseren en delen van informatie, kopen en verkopen, waarschuwingssystemen en kennisgevingen, ondersteuning, ontwikkeling, veiligheid, onderhoud en ondersteuning, zoals meer volledig beschreven in artikel 4 AGV.

-SITE: vertegenwoordigt alle elektronische, computer, technische en personele middelen geïmplementeerd door BIT4YOU om diensten te verlenen via het web of via mobiele toepassingen.

-STOP LOSS: (of stop bescherming) is het prijsniveau waartegen de klant de voorkeur geeft om zijn positie in geval van verlies te sluiten. Het wijst ook orders (verkoop in het

geval van een aankoop) op trigger drempel op deze stopniveaus aan. Het definieert het maximale verlies dat aanvaardbaar is voor de klant.

-TAKE PROFIT: is een order die het mogelijk maakt ten indicatieven titel een winst te definiëren door het liquideren van een positie wanneer een bepaalde prijs wordt bereikt.

-TRANSACTION: verwijst naar elke transactie van de overdracht van valuta of CRYPTO-ACTIVA. Een transactie wordt gedaan op verzoek van de klant in de vorm van een wissel- of betalingsopdracht. Een transactie kan ook bestaan uit een krediet of debet van de portefeuille, een bijdrage of een intrekking van de fondsen.

-USDT: wijst CRYPTO-ACTIVA met een constante pariteit gelijk aan 1 USD.

-WALLET: wijst de accounts van activa in CRYPTO-ACTIVA aan

-WALLET CRYPTO-ACTIVA: wijst de CRYPTO-ACTIVA ACCOUNT van de klant aan.

-VIRTUELE WALLET: verwijst naar de virtuele account (of accounts) van virtuele CRYPTO-ACTIVA die worden aangeboden voor educatieve doeleinden en voor de evaluatie van diensten. Een virtueel startkapitaal wordt ter beschikking gesteld van de gebruiker.

### 3. de dienstverlener

De Diensten worden geleverd door BIT4YOU.

BIT4YOU's hoofdactiviteit is het verlenen van diensten.

### 4. de diensten

BIT4YOU Services biedt de volgende diensten aan:

#### 1. verwerving van USDT

De eerste dienst bestaat erin het mogelijk te maken aan klanten USDT en andere cryptoactiva's te verwerven bij BIT4YOU, USDT en andere cryptoactiva's eerder verworven door BIT4YOU en waarvan BIT4YOU dus de eigenaar is, en dit door betaling in valuta (EUR, USD).

Het gaat hier dan ook om een verkoop door BIT4YOU van een goed (USDT en andere cryptoactiva's) door betaling van een prijs in munt door de klant. De betaling wordt geïnitieerd door de koper en wordt uitgevoerd door erkende instellingen andere dan BIT4YOU (kredietinstelling, creditcardmaatschappij, elektronisch geld bedrijf, enz.), en dit zoals elke verkoop op een handelaarssite.

#### 2. wederkerige overdracht van CRYPTO-ACTIVA van een CRYPTO-ACTIVA portefeuille naar een andere CRYPTO-ACTIVA portefeuille

Bij wederkerige overdracht van CRYPTO-ACTIVA van een CRYPTO-ACTIVA portefeuille naar een andere CRYPTO-ACTIVA portefeuille indien de afnemer reeds CRYPTO-ACTIVA heeft (met inbegrip van, onder andere, USDT verworven volgens de in punt 1 beschreven procedure) die hij wenst uit te wisselen voor Andere crypto valuta's voorgesteld door

BIT4YOU, verbindt BIT4YOU onmiddellijk de klant met andere klanten en/of platforms die de CRYPTO-ACTIVA gevraagd door de klant voorstellen. Op verzoek van de klant voert BIT4YOU de overdracht van de CRYPTO-ACTIVA uit de portefeuille CRYPTO-ACTIVA van de klant naar de portefeuille CRYPTO-ACTIVA van de wederpartij uit.

Deze diensten zijn verwant met een wederkerige overdracht van CRYPTO-ACTIVA tussen twee CRYPTO-ACTIVA portefeuilles (door verwijzing naar één enkele overdracht van CRYPTO-ACTIVA van een CRYPTO-ACTIVA portefeuille aan een andere CRYPTO-ACTIVA portefeuille die hieronder wordt beschreven).

3. éézijdige overdracht van CRYPTO-ACTIVA van een CRYPTO-ACTIVA WALLET naar een andere WALLET CRYPTO-ACTIVA.

De BIT4YOU klant kan de CRYPTO-ACTIVA gehouden in zijn CRYPTO-ACTIVA WALLET naar een andere CRYPTO-ACTIVA WALLET overdragen. Deze overdracht kan bijvoorbeeld worden gebruikt met het oog op het maken van een schenking (donatie).

4. Overdracht van CRYPTO-ACTIVA in ruil voor goederen en diensten

CRYPTO-ACTIVA hebben een werelddimensie en een lage overdrachtskost, zodat BIT4YOU's klanten gebruik kunnen maken van de CRYPTO-ACTIVA gehouden in zijn WALLET CRYPTO-ACTIVA als tegenprestatie, bijvoorbeeld met bedrijven die overeenkomen om goederen of diensten te leveren voor de uitwisseling in CRYPTO-ACTIVA in plaats van een contante betaling.

Zoals in het geval van een unilaterale overdracht, gaat het er om het toe te laten aan een CRYPTO-ACTIVA houder, CRYPTO-ACTIVA naar een andere CRYPTO-ACTIVA portefeuille (in dit geval, eigendom van een bedrijf) over te dragen. Er is daarentegen geen wederkerige uitwisseling van CRYPTO-ACTIVA tussen twee CRYPTO-ACTIVA portefeuilles.

Om dit mogelijk te maken, zal BIT4YOU CRYPTO-ACTIVA overdracht verrichtingen uitvoeren die aldus zullen worden overgedragen aan de vennootschap (natuurlijke persoon of rechtspersoon) die instemt met het verlenen van diensten of die instemt om goederen te leveren in ruil voor CRYPTO-ACTIVA (in plaats van een betaling in EUR of USD).

Aangezien het er om gaat het een KLANT mogelijk te maken goederen over te dragen (CRYPTO-ACTIVA) in ruil voor diensten of leveringen van goederen voorgesteld door een bedrijf, zonder betaling van de prijs in valuta, is deze transactie verwant aan een ruilhandel.

5. Enkel visualisatie van de portefeuille CRYPTO-ACTIVA

BIT4YOU stelt de klant een interface ter beschikking waarmee ze de status van hun WALLET CRYPTO-ACTIVA kunnen bekijken. In tegenstelling tot een effectenrekening of een bankrekening bijvoorbeeld, blijft de klant eigenaar van de CRYPTO-ACTIVA en heeft hij geen schuldvordering ten aanzien van BIT4YOU.

In geval van verdwijning of ontoegankelijkheid van de door BIT4YOU opgezette site blijft de klant houder van de CRYPTO-ACTIVA in zijn WALLET CRYPTO-ACTIVA, waartoe hij de toegang behoudt, doorheen desgevallend elk ander platform van CRYPTO-ACTIVA.

Het betreft enkel een CRYPTO-ACTIVA visualisatie interface.

## 6. off-line opslagruimte ("koude opslag")

BIT4YOU biedt haar klanten een offline opslagservice aan, ook wel "Cold Storage" genoemd. Deze laatste bestaat in het handhaven van de CRYPTO-ACTIVA van de klant op een offline data-opslagmedium, die op haar beurt extra veiligheid garandeert, en vooral handig is wanneer de klant een grote hoeveelheid CRYPTO-ACTIVA bezit.

De particulariteit van de offline opslag dienst ligt niet alleen in het feit dat de gegevens worden opgeslagen op een offline media, maar ook in het feit dat de overdracht van de gegevens in omgekeerde volgorde op een online medium (met het oog op een latere overdracht naar een andere WALLEET CRYPTO-ACTIVA) enkel zal kunnen worden uitgevoerd met een dubbele handtekening, aan de ene kant deze van de van de klant die eigenaar is van de CRYPTO-ACTIVA, maar ook van de vertegenwoordigers van BIT4YOU aan de andere kant, speciaal daartoe gemachtigd.

De veiligheid van de 'koude opslag' wordt aldus in de praktijk gegarandeerd door de wijze van toegang tot het beheer van de portefeuille CRYPTO-ACTIVA die, naast de goedkeuring van de klant, de goedkeuring vereist van ten minste de helft van de bestuurders van BIT4YOU.

Deze versie die dubbele goedkeuring vereist (als een dubbele handtekening) vormt een verhoogde veiligheid vooral in het geval van verlies of diefstal van de informatie die door de klant wordt gehouden, aangezien de overdracht van CRYPTO-ACTIVA die in een systeem wordt opgeslagen (koude opslag) de goedkeuring vereist van ten minste de helft van de BIT4YOU beheerders.

## 7. verkoop van CRYPTO-ACTIVA door betaling ("Fiat-opnames")

De klant kan zijn CRYPTO-ACTIVA voor geld verkopen. In dit geval kan BIT4YOU de klant bijstaan met:

- Uitwisseling van CRYPTO-ACTIVA voor USDT, en
- aankoop USDT van de klant tegen betaling in EUR of USD. Betaling kan alleen worden gedaan op bankrekeningen op naam van de klant.

## 8. Verstrekking van informatie

BIT4YOU kan informatie op de site over (uitwisseling van) CRYPTO-ACTIVA plaatsen. Het gebruik van deze informatie is echter op eigen risico van de klant.

## 9. beperkingen

Op dit moment kunnen alleen USDT, BTC, BCH, LINK, DAN, LTC, ETH, OMG, ETC, XRP en DTX worden overgedragen naar een extern adres onafhankelijk van BIT4YOU via het BIT4YOU platform. Andere CRYPTOACTIVAS kunnen niet worden overgedragen naar een extern adres onafhankelijk van BIT4YOU via het BIT4YOU-platform en kunnen

worden geconverteerd naar een intern adres in BIT4YOU in USDT of BitCoins. Deze lijst van overdraagbare CRYPTOACTIVAS kan regelmatig worden herzien en gewijzigd

De overdrachten van deze CRYPTOACTIVAS naar een extern adres onafhankelijk van BIT4YOU worden niet in real-time uitgevoerd, maar worden ten minste eenmaal per werkdag uitgevoerd.

Niettegenstaande het voorgaande, met het oog op voldoende liquiditeit, zolang de frequentie, de intervallen en de omvang van de overnames niet alleen voorzien in een dergelijke liquiditeit, en om kostenbeheersing te waarborgen in het belang van Klant, kan het bedrijf de door de klant verworven CRYPTOACTIVAS behouden in een portefeuille die op naam van de onderneming is geopend en door haar voor rekening en onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant wordt gehouden.

#### 5. Nationale voorschriften

Afhankelijk van uw land van verblijf of nationaliteit, en in functie van de verschillende regelingen, en meer bepaald van de douane, financiële en fiscale toepassing in uw land, zult u misschien niet alle functies van de diensten kunnen gebruiken. Het is uw verantwoordelijkheid om de regels en wetten van uw land van verblijf en/of land van waaruit u toegang tot deze site en deze diensten krijgt te volgen. De klant verbindt zich ertoe zich te houden aan de voorschriften die van toepassing zijn op de transacties die hij aanvraagt of uitvoert en erkent dat hij voldoet aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen van zijn account en zijn bijbehorende portefeuilles. In geen geval zullen BIT4YOU en haar partners aansprakelijk kunnen worden gesteld voor eventuele inbreuken van de klant in dit verband.

#### 6. Rechten

Zolang u akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden, verleent BIT4YOU u het persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet onderlicenceerbaar en beperkte recht om de site en diensten te betreden en te gebruiken.

#### 7. Hoedanigheid en toelatingen

De klant, een belangrijke natuurlijke persoon of rechtspersoon, verklaart uitdrukkelijk dat hij over de nodige hoedanigheid beschikt en/of de nodige vergunningen heeft ontvangen om de diensten van BIT4YOU te gebruiken en waarborgt laatstgenoemde tegen elke aansprakelijkheid dat het gevolg zou kunnen zijn van het gebruik van de diensten door een persoon die niet over de vereiste capaciteit en/of vergunning beschikt.

#### 8. Verandering van AGV

BIT4YOU kan, naar eigen keuze, deze AGV te allen tijde veranderen of wijzigen. Klanten zullen via de site en per e-mail op de hoogte worden gebracht van deze wijzigingen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om op de hoogte te zijn van de herziene voorwaarden. De klant wordt gevraagd de herziene voorwaarden uitdrukkelijk te accepteren voordat deze opnieuw toegang krijgt tot de site en de services.

De weigering om de nieuwe AGV te aanvaarden impliceert automatisch het besluit van de klant om zijn virtuele account te sluiten en de fondsen van zijn echte account terug te nemen en naar zijn bankrekening en/of, indien nodig, naar een van zijn adressen CRYPTO-ACTIVA over te zetten, en dit binnen de kortste termijnen.

De klant bevestigt de juistheid van de verstrekte informatie, verbindt zich ertoe om alle informatie die hij heeft verstrekt tijdens het registratieproces bij te werken en stemt ermee in zich te allen tijde te houden aan de TOS.

**Als u niet onvoorwaardelijk akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden en voorwaarden zoals hier beschreven, treed dan niet toe tot deze site en gebruik deze dienst niet**

#### 9. Contact van de operator van deze site en de diensten

De website en de diensten worden geëxploiteerd door BIT4YOU.

#### 10. Risico's

Er zijn zeer grote Risico's verbonden aan de uitwisseling van valuta's en CRYPTO-ACTIVA. Daarom moet u zorgvuldig nagaan of deze risiconeming voor u geschikt is in het licht van uw situatie en financiële middelen.

##### A. financieel risico

Het eerste risico dat we zullen aanpakken is een financieel risico. Dit is het risico van kapitaalverlies verbonden met de hoge volatiliteit van CRYPTO-ACTIVA. Prijzen kunnen fluctueren in elke richting en op elk moment van de dag of de nacht. Prestaties uit het verleden hebben geen invloed op toekomstige prestaties is een adagium dat altijd in het achterhoofd moet worden gehouden. Het feit dat de loop van een CRYPTO-ACTIVA



aanzienlijk is toegenomen gedurende enkele maanden betekent niet dat een dergelijke opwaartse trend noodzakelijkerwijs zal worden verdergezet. Deze prijsschommelingen kunnen op elk ogenblik de waarde van uw vermogen op een significante manier verhogen of verlagen. Zij zijn over het algemeen veel belangrijker dan deze die in de "traditionele" financiële markten kunnen worden gevonden. Elke valuta - virtueel of niet - kan slachtoffer worden van zeer grote waarde schommelingen en kan zelfs waardeloos worden. Er is een inherent risico aanwezig dat verliezen kunnen opduiken als gevolg van het kopen, verkopen of alle andere transacties op een markt. Klanten moeten begrijpen dat bij het verwerven van CRYPTO-ACTIVA, de gehele waarde van deze activa in gevaar kan komen en dat ze daarbij alles kunnen verliezen.

CRYPTO-ACTIVA Trading (koop en verkoop) omvat ook speciale risico's die in het algemeen niet worden aangetroffen op de markten van de officiële valuta, aandelen of obligaties. In tegenstelling tot de meeste valuta's die worden ondersteund door overheden of andere juridische entiteiten, of door producten zoals goud of zilver, zijn CRYPTO-ACTIVA een uniek type van "FIAT" valuta, ondersteund door de technologie en het vertrouwen van de gebruikers. Er is geen centrale bank die meer valuta's kan uitgeven of corrigerende maatregelen kan nemen om de waarde van CRYPTO-ACTIVA te beschermen in geval van crisis. In plaats daarvan zijn de CRYPTO-ACTIVA een uitgebreid, maar nog autonoom en grotendeels niet-gereguleerd systeem van valuta, bedrijven en particulieren.

Traders vertrouwen aldus een digitaal, gedecentraliseerd en deels anoniem systeem dat gebaseerd is op peer-to-peer netwerken en cryptografie om de integriteit ervan te handhaven. De onderhandeling van CRYPTO-ACTIVA is vaak vatbaar voor irrationele (of rationale) bubbels of voor een verlies van vertrouwen, wat kan leiden tot het instorten van de vraag ten aanzien van het aanbod. Bijvoorbeeld als gevolg van onverwachte veranderingen opgelegd door softwareontwikkelaars of anderen, door een verbod van de overheid, door de oprichting van concurrerende alternatieve valuta's of als gevolg van een deflatie of inflatoire spiraal.

## B. operationeel risico

Het operationele risico is gerelateerd aan de interactie tussen economische subjecten en hun CRYPTO-ACTIVA. Dit kan betrekking hebben op hun opslag, overdracht aan andere portefeuilles, hun omschakeling in fiduciaire valuta's,... Vertrouwen kan instorten als gevolg van technische problemen: als de anonimiteit van het systeem in het gedrang komt, als er geld verloren of gestolen is, of als piraten het systeem doordringen ondanks alle beschermingssystemen. Als het netwerk van een van de CRYPTO-ACTIVA zou verdwijnen, zou de waarde van deze laatste worden teruggebracht tot 0 (nul). De essentiële risico's zijn verbonden aan het gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord. Klanten mogen in geen geval hun wachtwoorden doorgeven aan een derde partij en zijn verplicht hun vertrouwelijkheid in alle omstandigheden te handhaven. Ze zijn ook verplicht, bij gebruik van het internet of mobiel internet, om alle nodige maatregelen te nemen om een hoog niveau van veiligheid op hun computerapparatuur te handhaven.

## C. andere Risico's

De regeringen hebben ook de mogelijkheid om transacties te beperken of te verbieden, wat ook tot zeer significante verliezen voor klanten aanleiding kan geven. Er kunnen ook extra risico's opduiken die niet werden voorzien of geïdentificeerd in de AGV. U moet zorgvuldig beoordelen of uw financiële situatie en risicotolerantie geschikt zijn voor de aankoop, verkoop of onderhandeling van CRYPTO-ACTIVA, zoals bijvoorbeeld Bitcoins, Bitcoin Gold, Cardano, Dash, Ethereum Classic, Miota, me, Nem, Neo, NXT, QTUM, XRP, Ethereum, Litecoin en BitcoinCash,...

Deze lijst van risico's is illustratief en niet-limitatief. Wij gebruiken leveranciers van bancaire diensten om fondsen van cliënten te ontvangen en betalingen te verrichten. Onze bancaire leveranciers brengen, ruilen of leveren geen diensten die in verband staan met de CRYPTO-ACTIVA.

Indien u niet akkoord bent met het U blootstellen aan de hierboven beschreven Risico's, neem dan geen toegang tot deze site en maak dan geen gebruik van de diensten.

### 11. toegang tot de site

Klanten zijn verantwoordelijk, op eigen kosten, voor de juiste middelen van telecommunicatie en computerapparatuur die toegang bieden tot de site en de diensten van BIT4YOU. De klanten zijn volledig verantwoordelijk voor de correcte werking van al hun telefoon-, computer-, elektronische en Internet verbinding apparatuur.

### 12. materiaal

De klanten zullen erop toezien en ervoor zorgen dat hun materiaal:

- Vrij van virussen en storingen is,
- Voorzien is met de laatste updates van hun besturingssysteem,
- uitgerust is met ten minste een antivirus met de nieuwste update,
- voorzien is van een voldoende zekerheid om het risico te voorkomen dat een toegelaten of niet toegelaten derde toegang zou krijgen tot gegevens betrekking hebbend op dienstverlening aan klanten.

In geen geval zal BIT4YOU aansprakelijk worden gesteld voor een technische storing die onafhankelijk is van zijn wil en/of controle.

### 13. veiligheid

Klanten zullen al het mogelijke doen om de veiligheid te behouden. Klanten zullen er in het bijzonder voor zorgen dat er geen risico bestaat dat vijandige programma's of virussen BIT4YOU's computersystemen zullen benaderen en verstoren.

### 14. netwerken en systemen

Cliënten nemen de verantwoordelijkheid voor de risico's verbonden aan de technische problemen in geval van storing of onderbreking van de dienst, met inbegrip van deze die betrekking hebben op stroomuitval, onderbreking van de telefoon of Internetverbindingen, storing of Overbelasting van netwerken of systemen.

BIT4YOU is niet verantwoordelijk voor de Risico's verbonden aan Internet toegang en de risico's verbonden aan externe datatransmissie door klanten.

### 15. opening virtueel account, reëel account en WALLET CRYPTO-ACTIVA

15.1 voor de opening van een virtueel of reëel account met BIT4YOU, is de klant verplicht om alle vereiste informatie over zijn identiteit te verstrekken.

15.2 in het geval van het openen van een echte account, is deze informatie onderworpen aan de KYC procedures van BIT4YOU met het oog op het valideren van het account.

15.3 geen WALLET kan worden gespijsd, en geen geldopneming zal kunnen plaatsvinden indien de echte account niet of niet langer is gevalideerd.

15.4 de opening van een portefeuille kan alleen worden aangevraagd door een capabele meerderjarig natuurlijke persoon of een wettelijk vertegenwoordigd rechtspersoon.

15.5 er kan slechts één WALLET per CRYPTOMMONNAIE en per persoon worden geopend in het kader van de door BIT4YOU geleverde diensten.

15.6 voor de activering van de portefeuille, is het minimumbedrag dat moet worden betaald door de klant €200 (EUR).

### 16. herroepingsrecht

16.1 het in dit artikel 16 beschreven herroepingsrecht is alleen van toepassing op klanten die als consument optreden.

16.2 de klant, heeft een termijn van veertien (14) kalenderdagen om het contract zonder boete en zonder motivering in te trekken. Deze termijn loopt van de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten, d.w.z. de dag waarop de klant deze AGV heeft aanvaard.

Tijdens deze periode van herroeping kan de uitvoering van het contract pas aanvatten nadat de klant zich akkoord heeft verklaard. De klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat elke wissel order die tijdens de herroepingsperiode is gemaakt, het akkoord van de klant inhoudt om de uitvoering van de overeenkomst te starten tijdens de herroepingsperiode.

16.3 Indien de klant zijn herroepingsrecht uitoefent na de aanvang van de uitvoering van het contract met zijn akkoord, kan de klant slechts worden verplicht om binnen de kortste termijnen de diensten te betalen die daadwerkelijk door BIT4YOU werden geleverd.

16.4 Indien de klant zijn herroepingsrecht uitoefent na de aanvang van de uitvoering van het contract met zijn akkoord, impliceert dit automatisch de beslissing van de klant om zijn account te sluiten.

16.5 Indien de klant zijn herroepingsrecht niet binnen de termijn van veertien (14) kalenderdagen uitoefent, wordt het contract gehandhaafd in overeenstemming met de bepalingen van huidige TOS.

16.6 op grond van artikel VI. 53. § 2 en 13° van het Wetboek van economisch recht (België), beschikt de klant niet over het herroepingsrecht betreffende ruil orders. Artikel VI. 53 van het Wetboek van economisch recht bepaalt dat "de consument het in artikel VI.47 bedoelde herroepingsrecht niet kan uitoefenen voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest. De klant erkent dat hij geen gebruik kan maken van het herroepingsrecht in geval van verwerving, verkoop of uitwisseling van CRYPTOACTIVAS, zelfs binnen de termijn van veertien dagen (14) kalender na de opening van een rekening bij BIT4YOU.

## 17. duur van de overeenkomst en beëindiging

17.1 het contract tussen de klant en BIT4YOU voor de levering van de diensten wordt voor onbepaalde tijd gesloten.

17.2 het contract kan worden beëindigd per e-mail (support@Bit4You.io) naar goeddunken van elke partij met een opzegtermijn van zeven dagen (7). De klant zal de afsluiting van zijn account aanvragen via de procedures die op de site worden gepubliceerd in de 'sectie instellingen'. De partijen blijven gebonden aan de verplichtingen die vóór de feitelijke beëindiging van de overeenkomst werden aangegaan.

17.3 in geval van de uitoefening van het recht van beëindiging overeenkomstig het voorgaande, wordt het account gesloten op zodanige wijze dat verder gebruik van de identificatiemiddelen van de klant wordt voorkomen. Het zal worden gehandhaafd gedurende 12 maanden vanaf de datum van beëindiging, met het oog op eventuele

claims voor orders die vóór de ingangsdatum van de beëindiging waren ontstaan te beheren.

### 18. Te verstrekken documenten voor identificatie KYC

Afhankelijk van de omstandigheden en de gebruikte identificatie technologieën, zal de cliënt worden gevraagd om identificatie aanvragen te installeren en zal dit moeten sturen volgens de instructies van BIT4YOU, hetzij per post of per post Elektronische zending (e-mail), hetzij door het downloaden of via SMS, en met name de volgende elementen:

- Een kleurenkopie recto/verso van zijn identiteitskaart of een kopie van de fotopagina van uw paspoort (fotopagina). Geen enkele ander stuk zal worden aanvaard als een stuk voor de identificatie
- Een kleur kopie van een water-, gas-, elektriciteits-of telecommunicatie factuur die niet ouder dan drie (3) maanden zal mogen zijn.
- Een telefoonnummer
- In sommige gevallen kan een video worden opgevraagd

Indien de klant een rechtspersoon is (vennootschap, vereniging,...), dient hij de volgende bewijsstukken te verstrekken:

- Een kopie van de statuten
- voor de persoon met de leidinggevende functie vermeld in de statuten, een kleur kopie recto/verso van zijn identiteitskaart of een kopie van de fotopagina van zijn paspoort. Geen enkele ander stuk zal worden aanvaard als een stuk voor de identificatie.
- Een kleur kopie van een water-, gas-, elektriciteits-of telecommunicatie factuur die niet ouder dan (3) maanden zal mogen zijn.
- Een telefoonnummer

BIT4YOU of haar KYC partners houden zich het recht voor om een ander document of aanvullende informatie te vragen, en dit om de controles te verrichten die nuttig zijn voor de naleving van de wettelijke verplichtingen, daarin begrepen verrichtingen tegen de strijd tegen het witwassen van kapitalen, en tegen het financieren van terrorisme, zelfs onder de door de wet vastgestelde minimumdrempels. BIT4YOU zal zo ook op elektronische support archiveren, en dit tot 10 jaar na beëindiging van de klantrelaties, een kopie van de documenten gebruikt voor de identificatie van deze laatsten, en dit in overeenstemming met de Europese regelgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens.

## 19. vertrouwelijkheid en veiligheid van het account

De klant is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van zijn account informatie, evenals zijn gebruikersnaam en wachtwoord. De klant is verplicht om onmiddellijk een niet toegelaten toegang tot zijn account te melden per e-mail naar het adres support@bit4you.io, evenals enig ander geval van inbreuk op de beveiliging. De klant account is persoonlijk en uniek en mag niet worden meegedeeld aan een derde partij. De klant stemt ermee in alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnaam en wachtwoord te handhaven om toegang te krijgen tot zijn account.

In dit verband gaat de klant met name akkoord om:

- nergens en nooit zijn wachtwoord of alle andere beveiligingsapparaten en andere codes die door BIT4YOU aan de klant worden doorgegeven, zelfs in gecodeerde vorm, neer te schrijven;
- steeds zijn gebruikersnaam en wachtwoord te beschermen tegen nieuwsgierige ogen en oren;
- zijn gebruikersnaam en wachtwoord niet te vormen voor de ogen van derden;
- zijn klantenruimte regelmatig te raadplegen om verdachte handelingen te detecteren.

Het is ook sterk aanbevolen dat de klant gebruik maakt van een uniek wachtwoord voor elke dienst. Met name het gebruik van hetzelfde wachtwoord tussen professionele en persoonlijke e-mail is absoluut verboden. Kies een wachtwoord dat geen enkele band heeft met u (een wachtwoord bestaande uit een bedrijfsnaam, een geboortedatum, enz.). Vraag nooit aan een derde partij om een wachtwoord voor u te genereren. Verander altijd de standaard wachtwoorden zodra de systemen hen bevatten. Vernieuw uw wachtwoorden met een redelijke frequentie. Elke 30 dagen is een goed compromis. Bewaar geen wachtwoorden in een bestand op een computer werkstation dat in het bijzonder is blootgesteld aan risico's (bijv. online op het Internet), en nog minder op 'gemakkelijk toegankelijk papier'. Stuur uw eigen wachtwoorden niet naar uw persoonlijke e-mail. Configureer de software, met inbegrip van uw webbrowser, op die wijze dat ze de geselecteerde wachtwoorden niet "onthouden". Een eenvoudige regel: Kies wachtwoorden van ten minste 12 tekens van verschillende types (hoofdletters, kleine letters, cijfers, speciale tekens). BIT4YOU kan, naar eigen goeddunken, een vervaldatum voor de wachtwoorden van een klant opleggen waarna deze laatste niet meer in staat zal zijn toegang te hebben tot het platform zonder een voorafgaande wijziging van het wachtwoord.

**BIT4YOU zal nooit een klant vragen om zijn wachtwoord, op enigerlei wijze, per telefoon, per e-mail, per SMS, per aangetekende brief of op enige andere manier te verstrekken.**

## 20. Betalingsprovider

De betalingsprovider weerhouden door BIT4YOU is de Vennootschap Worldline handelend als een Fiat partner valuta vestiging. Ze bieden klanten een betaalpagina met verschillende betaalmiddelen aan. De AGV van het bedrijf Worldline zijn beschikbaar op het volgende adres [www.Worldline.com](http://www.Worldline.com).

## 21. uitwisselingen en beperkingen

21.1 de diensten laten de klant toe wissel orders voor te leggen voor de aankoop of de verkoop van CRYPTO-ACTIVA.

21.2 om rekening te kunnen houden met een wissel order, moet zij ten minste een equivalent van EUR 50 (50 euro) vertegenwoordigen.

21.3 de prijs wordt vastgelegd in USD.

21.4 elke prijs weergegeven in een andere valuta is een conversie 'spot' van dit bedrag ten indicatieve titel in de display valuta gekozen door de klant en is gemaakt voor het gebruikerscomfort van de diensten.

21.5 de prijs van de aanbiedingen en verzoeken van de klant wordt aan het eigen goeddunken van de klant overgelaten. In de weergegeven prijzen zijn alle taksen inbegrepen.

21.6 om een wissel order uit te voeren, moet de klant zich op de site met zijn identificatienummer aanmelden en dit volgens de procedures aanbevolen door BIT4YOU.

21.7 afhankelijk van zijn keuze, kiest de klant o CRYPTO-ACTIVA te kopen of te verkopen.

21.8 in het geval van een aankooporder, stelt de site op een indicatieve wijze de prijs die overeenkomt met het beste aanbod van de verkoop op hetzelfde moment voor.

21.9 in het geval van een verkooporder, stelt de site op een indicatieve wijze de prijs die overeenkomt met het beste aanbod van aankoop van het moment voor.

21.10 de klant is vrij om deze indicatieve prijzen te wijzigen om de prijs te bepalen waarop hij zijn wissel order wenst uit te voeren. De klant kiest vervolgens de hoeveelheid van de CRYPTO-ACTIVA van elk type dat hij wil kopen of verkopen. Die hoeveelheid wordt overgelaten aan zijn discretie. De site berekent het totaal van de Exchange-order die de klant kan beheren voordat deze wordt gevalideerd.

21.11 de klant neemt de verantwoordelijkheid op voor de ingediende wissel orders. De klant dient deze pas na zorgvuldige bestudering van de markt en de ingewonnen informatie en gegevens in te dienen.

Zodra wissel orders worden afgestemd, gebeurt er een onomkeerbare uitwisseling zonder extra kennisgeving. BIT4YOU start dan met de overdracht van valuta's en CRYPTO-ACTIVA tussen de overeenkomstige portefeuilles. Wanneer de klant een aankooporder van CRYPTO-ACTIVA naar BIT4YOU indient, erkent hij dat de ingediende bestelling ook zijn toestemming inhoudt, zodat BIT4YOU kan overgaan tot het debiteren van zijn WALLET wanneer de bestelling wordt uitgevoerd onder de door de klant vastgestelde voorwaarden.

21.12 de inkooporders van CRYPTO-ACTIVA worden gehonoreerd binnen de grenzen van de voorraden van CRYPTO-ACTIVA die op de markt beschikbaar zijn.

21.13 de verkooporders van CRYPTO-ACTIVA zullen worden gehonoreerd binnen de limieten van de kopers die op de markt beschikbaar zijn.

21.14 in het geval dat een aankoop wissel order wordt aanvaard met een voorraad die geheel of gedeeltelijk uitgeput is, zal het deel van de niet voldane uitwisseling worden geannuleerd en zal de klant worden vergoed, indien mogelijk onmiddellijk en uiterlijk dertig (30) dagen volgend op de order.

21.15 in bepaalde marktomstandigheden zal het moeilijk of onmogelijk zijn om een positie te liquideren. Dit kan zich bijvoorbeeld voordoen wanneer de markt een dagelijkse limiet van prijsschommelingen bereikt ("beperkende beweging"), indien de liquiditeiten op de markt onvoldoende zijn.

21.16 het feit van voorwaardelijke orders zoals 'stop loss' orders te plaatsen, zal niet noodzakelijkerwijs uw verliezen beperken tot de verwachte bedragen, en dit omdat de marktvoorwaarden het uitvoeren van de orders onmogelijk kan maken.

21.17 het feit van voorwaardelijke orders zoals Take Profit orders te plaatsen, zal niet noodzakelijkerwijs uw inkomsten garanderen aan de verwachte bedragen, en dit omdat de marktvoorwaarden het uitvoeren van de orders onmogelijk kan maken.

## 22. commissies

BIT4YOU vraagt een Commissie, zoals hieronder beschreven, voor de diensten die door BIT4YOU worden verstrekt via de site.



De Commissie, die met name de door BIT4YOU gemaakte kosten omvat voor de aankoop en verkoop van CRYPTOACTIVAS, komt in principe overeen met een percentage tussen 0% en 2% van de aangekochte of verkochte waarde van CRYPTOACTIVAS en wordt vastgesteld op het moment van de operatie in functie van de marktwaarde bij aankoop en de marktwaarde bij verkoop. Dit maximumpercentage kan, afhankelijk van de liquiditeit op de relevante markt, groter zijn dan 2%. De huidige tarieven zijn die welke gepubliceerd zijn op onze website <https://www.bit4you.io/nl/services>

De Commissie is inbegrepen in het totaalbedrag dat op het moment van de voltooiing van de transactie verschijnt, vóór de validering door de klant, het bedrag in EUR of USDT, of het aantal CRYPTOACTIVAS te geven door de klant en het aantal van CRYPTOACTIVAS als tegenprestatie te ontvangen door de klant.

De tarieven voor de Commissie volgen in principe, onder voorbehoud van veranderingen in de liquiditeit op de markt ten tijde van de operatie.

De aan- en verkoopkosten tussen de CRYPTO-ACTIVAS en de EURO en tussen de EURO en de CRYPTO-ACTIVAS bedragen 0,5%.

BIT4YOU kan de tarieven van de commissies voor de diensten wijzigen op een wijze zoals beschreven in artikel 8 van deze AGV.

## 23. kennisgevingen

### 23.1 kennisgevingen van geschillen, klachten of verzoeken van klanten

Elk geschil, klacht of verzoek met betrekking tot:

- Informatie meegedeeld door BIT4YOU
- Een fout in de uitvoering van een uitwisseling of in de niet-uitvoering,
- Of om enige andere reden

Moet door de klant binnen vijftien (15) kalenderdagen vanaf de dag waarop de cliënt hiervan op de hoogte was of waarvan vermoed wordt dat hij hiervan op de hoogte had moeten zijn (met name met het oog op de consultatie gewoonten van zijn of haar account en de datum en het uur van zijn laatste raadpleging van zijn account) aan BIT4YOU worden meegedeeld, of in een andere langere periode wanneer bijzondere bepalingen of de wet het voorzien. Deze kennisgeving kan worden gedaan door het sturen van een e-mail naar het volgende e-mail adres: support @ Bit4You of per post naar het volgende adres:

S.A. BIT4YOU

292b Keizer Karellaan, 1083 Ganshoren, België

Foutieve berekeningen voor rekening van een klant, hetzij in meerdering of in mindering, die BIT4YOU heeft vastgesteld en aanvaard na de klacht van een klant, zal worden rechtgezet zonder voorafgaande kennisgeving. De maximale verwerkingstijd voor claims die betrekking hebben op andere aspecten van de dienst is één (1) maand vanaf de

datum van ontvangst van de klacht. Indien echter, vanwege de complexiteit van het onderwerp van de klacht, de verwerkingstijd hoger is dan één maand zoals initieel bepaald, zal de verlenging van de termijn aldus worden gemotiveerd en toegelicht aan de klant.

Klanten die als consument handelen kunnen ook een klacht indienen via het Europees platform (<http://ec.europa.eu/consumers/ODR>) indien het geschil, de klacht of het eerste verzoek van BIT4YOU niet op een wijze worden verholpen dat bevredigend is volgens de klant.

### 23.2 kennisgeving in geval van fraude

Elke kennisgeving van fraude, verdenking of poging tot fraude moet worden meegedeeld zodra de klant hiervan op de hoogte is. Deze kennisgeving moet worden gedaan door het sturen van een e-mail naar het volgende e-mail adres: [Fraud@Bit4You.io](mailto:Fraud@Bit4You.io)

### 24. weigering om orders, fraude, opschorting, beëindiging en afsluiting van de portefeuille uit te voeren

De weigering om een wissel order uit te voeren door BIT4YOU wordt, tenzij anders bepaald door de wet, binnen één (1) werkdag na de beslissing om de uitvoering te weigeren via een bericht op de klantzone en per e-mail aan de klant meegedeeld. Tenzij anders bepaald door de wet, bevat deze kennisgeving de gronden van de weigering en, indien de weigering wordt gerechtvaardigd door een materiële fout, bevat het de procedure die moet worden gevolgd om deze fout te corrigeren.

Tenzij door de wet anders is bepaald, kan BIT4YOU besluiten een account te beëindigen zonder de redenen, mededelingen, formaliteiten of vergoedingen aan de klant te moeten geven en zonder gehouden te zijn een kennisgeving van weigering aan de cliënt te moeten sturen. Ze zal volgens haar beoordeling, onmiddellijk de portefeuille(s) van de klant kunnen sluiten en schorsen en systematisch alle Exchange-orders in de volgende gevallen kunnen weigeren:

- Het totaal van de aankooporder van CRYPTO-ACTIVA is groter dan het bedrag dat beschikbaar is op de WALLET van de klant. Er mag dan geen open Exchange-order worden doorgegeven;
- De cliënt heeft een van zijn verplichtingen jegens BIT4YOU die voortvloeien uit deze AGV geschonden;
- Indien de klant de BIT4YOU instructies niet heeft nageleefd;
- Om elke andere legitieme reden;
- Het account van de klant voldoet niet aan de AGV en wacht op ontvangst van de conforme bewijsstukken;
- Wanneer de grenzen van het gebruik van het platform worden bereikt of wanneer het maximum aantal betalingsopdrachten dat kan worden gedaan, is bereikt, buiten de wil van BIT4YOU om;

- De wissel order bevat één of meer van de volgende feitelijke fouten;
- De betalingsopdracht is niet afkomstig van de klant;
- Vermoeden van fraude wordt vastgesteld;
- De klant probeert een nieuwe account aan te maken met dezelfde e-mailcontactgegevens en/of telefoonnummer en/of bankgegevens en/of betaalmiddelen;
- Als de klant op een of andere manier de beveiligingsfuncties van de site probeert te omzeilen of te ondermijnen;
- Indien hij gebruik maakt van de dienst voor het uitvoeren van illegale activiteiten zoals bijvoorbeeld het witwassen van geld, illegale spelen, terrorismefinanciering of andere criminele activiteiten;
- In geval van wanbetaling of frauduleuze betaling voor transacties;
- In geval van onvoorziene operationele moeilijkheden;
- Op verzoek van de bevoegde autoriteiten;
- Een wettelijke bepaling verplicht BIT4YOU de diensten niet uit te voeren en/of te blokkeren;

De weigering om een dienst te verrichten door BIT4YOU kan in het bijzonder worden meegedeeld aan de cliënt na de uitvoering van de geautomatiseerde behandelingen en de specifieke onderzoeken uitgevoerd door het bevoegde en gekwalificeerde personeel van BIT4YOU.

Het is belangrijk om op te merken dat een afgewezen wissel order wordt geacht niet ontvangen te zijn geweest. De opschorting of afsluiting van een account heeft geen invloed op de betaling van een provisie verschuldigd op eerdere transacties.

In geval van verdenking van fraude of fraude, zal de klant verantwoordelijk zijn voor het verstrekken van het bewijs van goeder trouw en het afwezig zijn van elke vorm van fraudegebrek aan. De reactivering van een WALLET zal worden gedaan na de beoordeling ervan door BIT4YOU.

Tot aan de kennisgeving van fraude aan BIT4YOU in de door BIT4YOU voorgeschreven vormvereisten, blijft de klant aansprakelijk voor niet toegelaten wissel operaties tot een maximum van 150 euro (EUR 150), alle transacties gecombineerd.

Niettemin blijft de klant verantwoordelijk voor alle geleden verliezen die vóór de kennisgeving van de fraude aan BIT4YOU zijn gemaakt:

- In geval van fraude of poging tot fraude bij de klant;
- In geval van grove nalatigheid;
- In het geval dat zij niet heeft voldaan aan haar verplichting om de dienst te gebruiken in overeenstemming met de AGV en de aanbevelingen vervat in deze TOS;
- In geval van een te late kennisgeving van ongeoorloofd gebruik, of verlies, of diefstal van een of meer elementen van zijn Identifier;

BIT4YOU behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen die zij heeft geleden als gevolg van de fraude en/of schending van deze TOS.

In het geval van het sluiten van een account, zal het krediet beschikbaar op de portefeuilles die het voorwerp uitmaken van de sluiting, in aanmerking komen voor een afhaling in het voordeel van de klant onder voorbehoud van de lopende transacties en de eventueel onbetaalde transacties, alsmede de bank afwijzingen of de te komen opposities.

De klant wiens WALLET (s) gesloten werd(en) door BIT4YOU is niet gemachtigd, tenzij anders overeengekomen door BIT4YOU, om een andere WALLET te openen. Elke WALLET geopend in strijd met deze bepaling kan onmiddellijk worden gesloten door BIT4YOU, en dit zonder voorafgaande kennisgeving.

In het geval van beëindiging door BIT4YOU, bijvoorbeeld voor accounts die zijn geverifieerd, maar waarvoor er twijfel bestaat over de echtheid van de identiteit of de verstrekte documenten, moeten de leden de gegevens van een geldige bankrekening verzenden om desgevallend de overdracht van valuta's naar hun account mogelijk te maken. Deze bankrekening moet worden gehouden door de klant. De betaling van de prijs in ruil voor CRYPTO-ACTIVA kan pas geldig op een bankrekening worden uitgevoerd na omzetting in munt. In bepaalde omstandigheden echter zouden een aantal tussenpersonen kunnen worden betrokken bij een internationale betaling wat kosten met zich zal meebrengen. Wij zullen alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat deze kosten aan u worden meegedeeld alvorens u uw betaling verzendt; U erkent echter dat deze vergoedingen niet altijd vooraf kunnen worden berekend en dat u ermee instemt om verantwoordelijk te zijn voor deze kosten. Bij het sluiten van een account, zal elk bedrag minder dan vijf dollars (5 USD) waarde niet aan u worden teruggegeven. BIT4YOU houdt zich het recht voor om de CRYPTO-ACTIVA niet om te zetten in valuta om ze terug te sturen naar een portefeuille die tot de klant behoort.

**Fraude of niet-naleving van deze AGV door de klant kan aanleiding geven tot een gerechtelijke procedure vanwege BIT4YOU.**

#### 25. overlijden

In geval van overlijden van de klant, titularis van een echte account, moet BIT4YOU er zo spoedig mogelijk van worden op de hoogte gebracht door de rechthebbenden of hun mandatarissen op het adres support@bit4you.io.

Na ontvangst van dit schrijven, zal BIT4YOU er voor zorgen dat er geen transacties worden uitgevoerd op een van de eventuele activa, en zal deze laatste overgaan tot afsluiting van de portefeuilles, wat zal resulteren in de afsluiting van de rekening door BIT4YOU.

Indien de activa die BIT4YOU in naam van de overledene bezit groter is dan de kosten die het mogelijk maken de afhalingkosten te betalen, zullen zij het voorwerp kunnen uitmaken van een afhaling ervan in het voordeel van de rechthebbenden alleen in geval

van voorlegging van de bewijsstukken aangaande door deze laatsten of hun mandatarissen van, in overeenstemming met het toepasselijke recht tot vaststelling van de devolutie van erfopvolging.

#### 26. overdracht van CRYPTO-ACTIVA naar een extern adres

Momenteel kunnen alleen USDT, BTC, BCH, LINK, DAN, LTC, ETH, OMG en DTX via het BIT4YOU platform van/naar een adres buiten BIT4YOU worden overgebracht. Andere CRYPTO-ACTIVAS kunnen niet via het BIT4YOU platform van/naar een adres buiten BIT4YOU worden overgedragen. Ze kunnen worden geconverteerd naar een intern BIT4YOU adres in USDT of BitCoin. Deze lijst van overdraagbare CRYPTOACTIVAS kan regelmatig worden herzien en gewijzigd.

Overdracht van deze CRYPTO-ACTIVAS naar een adres buiten BIT4YOU vindt niet in real time plaats, maar wordt ten minste één keer per werkdag uitgevoerd.

De klant kan per 24 uur gratis tien overdrachten van cryptoactieven naar externe adressen uitvoeren. Voor elke extra externe overboeking wordt een bedrag van 5 USDT in rekening gebracht.

#### 27. overdrachten van valuta's en CRYPTO-ACTIVA, grenzen van de verantwoordelijkheid van BIT4YOU

27.1 voor het geheel van haar diensten is BIT4YOU onderworpen aan een middelenverbintenis en niet aan een resultaatsverbintenis.

27.2 BIT4YOU's aansprakelijkheid jegens klanten die als consument optreden is als volgt beperkt:

O voor de niet-uitvoering van een verplichting die vervat is in een van de belangrijkste prestaties van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van BIT4YOU beperkt tot het saldo dat beschikbaar is op de WALLET van de klant ten tijde van de inbreuk, met een maximum van EUR 25.000;

O voor de niet-uitvoering van een verplichting die niet vervat is in een van de belangrijkste prestaties van de overeenkomst, zal de aansprakelijkheid van BIT4YOU alleen worden opgelopen in het geval van een grove nalatigheid van BIT4YOU of die van haar personeelsleden of mandatarissen, en zal in ieder geval worden beperkt tot het Saldo beschikbaar op de WALLET van de klant ten tijde van de inbreuk, met een maximum van EUR 25.000.

27.3 BIT4YOU's aansprakelijkheid jegens afnemers die niet als consument handelen, zal alleen worden gedragen in het geval van een door BIT4YOU's gestelde grove nalatigheid, en zal in ieder geval beperkt zijn tot het saldo beschikbaar op de portefeuille van de klant op het moment van de fout, met een Maximum van 25.000 EUR.

27.4 de voorgaande beperkingen van BIT4YOU's aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van bedrog of fraude.

27.5 BIT4YOU implementeert alle redelijke technische middelen om de juiste uitvoering van CRYPTO-ACTIVA transfers te verzekeren. De klant erkent echter dat BIT4YOU niet verantwoordelijk is voor problemen onder andere in verband met het internet of het netwerk van deviezen platforms. In het bijzonder zal BIT4YOU niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor het verschijnen van 'een vork' op de blokketen van de CRYPTOMMONAIE in kwestie en die bepaalde vroegere transacties ongeldig zou maken.

27.6 de klant aanvaardt dat BIT4YOU, zonder kennisgeving en naar eigen goeddunken, dagelijks of maandelijks limieten kan plaatsen op transacties die via de dienst worden verricht. Deze limieten zijn nodig teneinde de mogelijke gevolgen van computerproblemen, gecompromitteerde id's of fraude te beperken. Deze beperkingen kunnen worden gewijzigd in functie van de omstandigheden of reglementaire voorschriften, en dit naar BIT4YOU's eigen goeddunken.

## 28. overmacht

28.1 tenzij anders bepaald door de AGV of dwingende wetten en, onverminderd andere oorzaken van uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voorzien, zal BIT4YOU in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige schade veroorzaakt in geval van overmacht.

28.2 worden geacht een geval van overmacht uit te maken: alle gebeurtenissen buiten de controle van BIT4YOU om, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: stroomuitval, computer storing, telecommunicatie blokkering, brand of overstromingen, staking van haar personeel of van een van haar onderaannemers of leveranciers, oorlog, terroristische aanslag, verstoringen, rellen of bezetting van het grondgebied door buitenlandse troepen, nalatigheid van een derde partij zoals de personen die verantwoordelijk zijn voor de levering van elektriciteit of van telecommunicatiediensten, overheids- of wettelijke beperkingen, wettelijke of reglementaire wijzigingen in alle vormen van commercialisatie, en alle andere gevallen die onafhankelijk zijn van de wil van een van de partijen die de normale uitvoering van huidige algemene gebruiksvoorwaarden door deze partij verhinderen. BIT4YOU net als de klant zullen op alle mogelijke manieren en ter beschikking gestelde middelen aan de andere partij moeten melden elk geval van overmacht waaraan een van de partijen zou zijn onderworpen.

28.3 BIT4YOU kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen van technische apparaten die onafhankelijk zijn van haar controle, en aanvaardt geen directe of indirecte verantwoordelijkheid voor de diensten en producten waarnaar zij verwijzen.

## 29. verzameling en verwerking van persoonsgegevens

BIT4YOU verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacybeleid (<https://www.bit4you.io/privacy-policy>) en beleid op "cookie"-niveau (<https://www.bit4you.io/cookie-policy>).

### 30. intellectuele eigendom

Geen enkele intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het gebruik van de dienst en de portefeuille worden overgedragen. Tenzij anders vermeld, zijn alle elementen van deze site eigendom van BIT4YOU en worden ze beschermd door auteursrechten, merkenrechten en andere toepasselijke wetten. De neergelegde handelsmerken, dienstmerken en logo's van BIT4YOU en andere sites die worden gebruikt op deze site ("merken") zijn het eigendom van BIT4YOU en hun respectieve eigenaren. De software, teksten, afbeeldingen, grafieken, data, video's en audio die op deze site worden gebruikt, behoren tot BIT4YOU. Ongeoorloofd gebruik kan in strijd zijn met het auteursrecht en andere toepasselijke wetten en kan leiden tot strafrechtelijke of civielrechtelijke sancties. Het merk "BIT4YOU" is eigendom van het bedrijf BIT4YOU. De klant stemt ermee in de vermelding van het merk "BIT4YOU" niet te schrappen of te verwijderen op enig element dat door BIT4YOU wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld, zoals software, document of reclame en publiciteit.

### 31. bewijs

Communicatie via e-mail is een geldig geaccepteerde vorm van communicatie als bewijs door de klant en door BIT4YOU. Alle gegevens die in de BIT4YOU- computer databases met betrekking tot de klant zijn opgenomen, zijn, tot bewijs van het tegendeel, dezelfde bewijskracht als een schriftelijk document dat op een papieren kopie is getekend, zowel wat hun inhoud betreft als wat betreft de datum en het tijdstip waarop ze zijn opgemaakt en/of ontvangen. Deze onveranderlijke, zekere en betrouwbare sporen zijn gegraveerd en bewaard in BIT4YOU's computersystemen.

### 32. diversen

32.1 Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst worden geacht de wettelijke grenzen te overschrijden door een rechtbank of een andere bevoegde autoriteit of jurisdictie, worden deze bepalingen automatisch gereduceerd tot de wettelijke grenzen in overeenstemming met de in voege zijnde wetten. Het resterende deel van deze bepalingen en alle andere bepalingen van deze AGV blijven onverwijld van toepassing.

32.2 de niet-uitoefening van zijn rechten door een van de partijen wordt in geen geval beschouwd als een verklaring van afstand van deze rechten.

32.3 in het geval dat aanvullende administratieve formaliteiten nodig zouden zijn voor de uitvoering van deze TOS, zullen BIT4YOU en de cliënt zich wederzijds bijstand verlenen voor de regularisatie van deze formaliteiten.

32.4 In geval van noodzakelijke formaliteiten veroorzaakt door de klant die een transactie uitvoert die afkomstig is van of gaat naar het darkweb of een site die illegale diensten aanbiedt, kan door BIT4YOU een vergoeding van 363€ (BTW inbegrepen) als beheervergoeding worden aangerekend zonder dat de klant zich daartegen kan verzetten.

32.5 de klant aanvaardt dat BIT4YOU op elk moment de diensten en tarieven kan wijzigen.

32.6 Tijdens de duur van het account en dit tot een periode van zes (6) maanden na het einde van het account, zal de klant, noch direct noch indirect, toevlucht kunnen nemen tot het solliciteren, het aanwerven of het engageren, in de hoedanigheid van onafhankelijke contractant of anderszins, van personeelsleden (bezoldigde of zelfstandige werknemers, bijdragers, consultants of andere) van BIT4YOU zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BIT4YOU.

32.7 Indien de klant deze verplichting niet nakomt, zal hij aan BIT4YOU een schadevergoeding betalen gelijk aan twaalf (12) maal het bruto maandsalaris dat de persoon heeft ontvangen bij BIT4YOU in de laatste maand waarin hij daar werkte, onverminderd het recht van BIT4YOU om extra schadevergoeding te vorderen.

De niet-aanwervings bepalingen zijn niet van toepassing in het geval dat de BIT4YOU medewerker een spontane sollicitatie voor een baan bij de klant zou hebben gesteld, en dit op voorwaarde dat deze spontane sollicitatie kan worden bewezen.

### 33. toepasselijk recht en bevoegdheidsclausule

De AGV wordt beheerst door het Belgisch recht.

Voor de gevallen waarin de klanten als consument optreden, wordt elk geschil met betrekking tot de prestaties, interpretatie of geldigheid van de AGV aanhangig gemaakt bij de rechtbanken en rechtbanken van de woonplaats van de cliënt.

Met betrekking tot andere cliënten wordt elk geschil met betrekking tot de uitvoering, interpretatie of geldigheid van de AGV aanhangig gemaakt bij de rechtbanken en hoven van Brussel (België).



24/09/2018

04/09/2020