

Politique de confidentialité de Bit4You S.A.

<i>Préambule</i>	2
<i>I. Qui est responsable des traitements de vos données?</i>	2
<i>II. Qui est concerné?</i>	2
<i>III. Quelles sont les données couvertes par cette déclaration?</i>	3
<i>IV. Quand vos données à caractère personnel sont-elles collectées?</i>	3
<i>V. À quelles fins vos données sont-elles traitées?</i>	4
<i>VI. Suis-je obligé de fournir des données?</i>	5
<i>VII. Les données seront-elles transmises à un pays tiers ou à une organisation internationale?</i>	5
<i>VIII. Comment protégeons-nous vos données?</i>	6
<i>IX. Qui a accès à vos données et à qui sont-elles transférées?</i>	6
<i>X. Quels sont vos droits en matière de confidentialité des données et comment les exercer?</i>	7
Vous avez un certain nombre de droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel. Certains de ces droits ont un champ d'application très spécifique ou sont soumis à des conditions ou exceptions particulières.	7
1. <i>Le droit de consulter vos données (droit d'accès)</i>	7
2. <i>Le droit de rectifier vos données</i>	7
2. <i>Le droit à l'effacement</i>	7
3. <i>Le droit à la limitation du traitement</i>	7
4. <i>Le droit d'opposition</i>	8
5. <i>Le droit de portabilité</i>	8
6. <i>Le retrait de votre consentement</i>	8
<i>Vous pouvez retirer à tout moment le consentement que vous nous avez donné pour le traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que le retrait d'un consentement ne s'applique que pour l'avenir. Il ne concerne pas les données déjà traitées.</i>	8
7. <i>L'exercice de vos droits</i>	8
<i>XI. Combien de temps conservons-nous vos données?</i>	8
<i>XII. Comment rester au courant des modifications apportées à cette déclaration de confidentialité?</i>	9
<i>XIII. Comment nous contacter?</i>	9

Préambule

1. La protection de vos données à caractère personnel est encadrée par le Règlement général sur la protection des données (dit « RGPD » ou « GDPR » en anglais, General Data Protection Regulation) applicable depuis le 25 mai 2018 et par les législations nationales qui mettent en oeuvre le RGPD.
2. Nous nous engageons à respecter nos obligations ainsi que vos droits lorsque nous sommes amenés à devoir traiter vos données. Si vous souhaitez approfondir le sujet, nous vous recommandons le site de l’Autorité de protection des données en Belgique <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.
3. Dans le strict respect de la loi, nous nous engageons à protéger et à traiter vos données à caractère personnel en toute transparence. Cette déclaration de confidentialité a pour objectif de vous informer sur le sujet et explique comment nous collectons, utilisons et conservons vos données à caractère personnel. Nous vous invitons à prendre le temps de lire cette déclaration pour vous familiariser avec nos pratiques en la matière. Il vous est possible de vous opposer au traitement de vos données, comme expliqué au chapitre X de cette déclaration.

I. Qui est responsable des traitements de vos données?

Bit4You SA, ayant son siège social à 1083 Ganshoren, Avenue Charles-Quint 292 (Belgique) est responsable du traitement des données à caractère personnel qu’il est amené à traiter.

Bit4You SA est donc votre interlocuteur ainsi que celui des autorités de contrôle en la matière (notamment l’APD) pour toute question relative à l’utilisation de vos données à caractère personnel par notre société.

Bit4You SA a nommé un délégué à la protection des données (« data protection officer » ou « DPO ») qui sera votre point de contact pour toutes les questions ou demandes relatives au traitement de vos données à caractère personnel. Les coordonnées du délégué à la protection des données se trouvent au point X de la présente Politique de confidentialité.

II. Qui est concerné?

Sont concernés par cette déclaration:

- les visiteurs qui utilisent notre site Internet;
- les clients personnes physiques, actuels ou potentiels de Bit4You SA;

- les autres intervenants personnes physiques d'une opération avec notre société en qualité de garants ou représentants de nos clients personnes physiques morales.

Les personnes morales ne sont pas concernées par cette déclaration.

III. Quelles sont les données couvertes par cette déclaration?

Les données couvertes par cette déclaration sont les données à caractère personnel des personnes physiques, c'est-à-dire les données qui permettent directement ou indirectement d'identifier une personne. Le nombre et le type de données à caractère personnel peuvent varier selon votre relation avec nous. Dans le cadre de vos interactions avec Bit4You SA, nous pouvons être amenés à collecter différentes données à caractère personnel:

- Données nécessaires à votre identification: vos nom, prénom, adresse, date et lieu de naissance, photo, numéro de compte, numéro de téléphone, adresse mail, adresse IP, factures diverses ...;
- Données relatives à vos transactions sur notre plateforme: les données d'un ordre d'achat, virement, vente, volume, type de transaction, d'un retrait... ou généralement tous les mouvements enregistrées sur vos comptes;
- Données relatives à vos habitudes et préférences: les données provenant de vos interactions sur nos pages dédiées sur les médias sociaux et relatives à vos comportements concernant l'utilisation de nos sites Internet, nos applications pour tablette et smartphone...;
- Données provenant de tiers autorisés (Moniteur belge, fournisseurs professionnels de données, ...);
- Votre communication avec nous : les données que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez par les différents canaux mis à votre disposition ;
- Pour certains services, nous faisons appel à des sociétés tierces spécialisées qui, si elles ne sont pas déjà responsables elles-mêmes du traitement (et donc obligées de leur côté de respecter aussi leurs obligations légales en la matière), doivent alors suivre nos instructions et respecter notre politique de protection des données à caractère personnel. Nous nous assurons que nos partenaires ne reçoivent que les données strictement nécessaires pour exécuter leur partie du contrat.

IV. Quand vos données à caractère personnel sont-elles collectées?

Vos données à caractère personnel sont collectées:

- lorsque vous vous enregistrez pour utiliser nos services en ligne (à chaque identification ou utilisation);
- lorsque vous utilisez nos services et produits;
- lorsque vous consultez notre site internet, via des cookies sur nos sites internet;
- lorsque vous vous abonnez à nos newsletters, répondez à nos invitations (conférences...);

- lorsque vous nous contactez par les différents canaux mis à votre disposition;
- .

Veillez noter que nous utilisons parfois d'autres moyens technologiques à des fins statistiques avec pour seul but d'évaluer le succès de nos campagnes marketing et d'étudier l'ergonomie de nos applicatifs web et non d'accéder à vos données à caractère personnel. Il est possible que nous utilisons des cookies à ces fins. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à notre Politique en matière de cookies [<https://www.bit4you.io/cookie-policy>].

V. À quelles fins vos données sont-elles traitées?

Nous traitons les données à caractère personnel conformément aux dispositions du Règlement européen sur la protection des données (RGPD):

1. À la suite de votre consentement¹. Vous pouvez accepter que nous traitons vos données personnelles à certaines fins, comme par exemple, l'analyse des activités de négoce à des fins de marketing, l'abonnement à nos newsletters, la prospection Il est possible de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement des données qui a eu lieu avant ce retrait.
2. Pour l'exécution d'obligations contractuelles². Nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel si cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci. Nous traitons vos données afin de vous permettre de vous enregistrer sur notre plateforme, afin de fournir des services dans le cadre de l'exécution des ordres et des transactions conclus avec vous en tant que notre client ou afin de procéder à des mesures précontractuelles dans le cadre d'une demande d'essai de notre plateforme.
3. En raison de dispositions légales³. En outre, en tant que société, nous sommes soumis à diverses obligations ou exigences légales (par exemple : respect de la législation sur les sanctions économiques et les embargos, réponse à la demande officielle d'une autorité publique ou judiciaire dûment mandatée, preuve des opérations (par exemple un ordre d'achat), les contrôles d'identité et d'âge, l'exécution des obligations de contrôle et de déclaration en vertu des lois fiscales, la mesure et la gestion des risques au sein de Bit4you SA).
4. Dans le cadre de l'intérêt légitime de Bit4You SA⁴. Nous traitons vos données aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous-mêmes ou un tiers. Par exemple, il peut s'agir

¹ Article 6, alinéa 1, a) RGPD

² Article 6, alinéa 1, b) RGPD

³ Article 6, alinéa 1, c) RGPD

⁴ Article 6, alinéa 1, f) RGPD

de l'anticipation de nouvelles obligations légales résultant du droit belge ou européen (notamment la future extension du champ d'application aux plateformes de crypto-monnaies de la législation relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme), la consultation et l'échange de données avec des organismes d'information à fin de marketing, d'études de marché ou de sondages d'opinion, à moins que vous ne vous soyez opposé à l'utilisation de vos données à cette fin. Il peut en outre s'agir, par exemple, de l'exercice de revendications juridiques et défense en cas de litiges, de garantie de la sécurité informatique et des opérations informatiques de la plateforme Bit4You SA, des supervisions des transactions pour détecter celles qui dévient de l'utilisation habituelle, prévention et clarification d'infractions, la collecte de preuves d'une fraude, mesures visant la gestion des affaires et le développement de produits et de services, contrôle des risques. Nous avons également un intérêt légitime à fournir des informations sur nos activités à nos clients.

Pour chaque traitement, seules les données pertinentes par rapport à la finalité poursuivie sont traitées.

VI. Suis-je obligé de fournir des données?

Dans le cadre de notre relation contractuelle, vous devez fournir toutes les données personnelles requises nous permettant d'accepter et d'établir une relation d'affaires, et de satisfaire aux obligations contractuelles qui y sont liées, ainsi que les données que nous sommes tenues de recueillir soit en vertu de la législation soit en application de nos procédures de gestion des risques et de conformité. Sans ces données, nous ne sommes pas, en principe, en mesure de conclure un contrat avec vous ni de l'exécuter.

Selon la future réglementation en matière de lutte contre le blanchiment d'argent en particulier et en application de nos procédures actuelles de gestion des risques et de conformité, nous devons vous identifier sur la base de vos documents d'identification avant d'établir une relation d'affaires avec vous. Pour ce faire, vous devez nous fournir votre nom, votre date et lieu de naissance, votre nationalité, votre adresse et vos éléments d'identification, photo, factures de téléphone ou d'électricité. Pour qu'il nous soit possible de satisfaire à ces exigences, vous devez nous fournir les informations et les documents requis, et nous communiquer immédiatement tout changement survenant au cours de la relation d'affaires. Si vous ne nous transmettez pas les informations et les documents nécessaires, nous ne pouvons pas établir ou poursuivre la relation d'affaires que vous souhaitez.

VII. Les données seront-elles transmises à un pays tiers ou à une organisation internationale?

Des données peuvent être transmises à des pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE) (appelés pays tiers). Dans ce cas, Bit4You SA s'assure que les dispositifs nécessaires sont mis en place afin de garantir la sécurité de ces données.

Dans le cas où la réglementation du pays tiers ne permet pas de garantir un même niveau de protection, Bit4You SA n'opérera un tel transfert que dans les cas autorisés par la loi et s'assure qu'il existe des garanties appropriées (par exemple, en concluant les dispositions standard de la Commission européenne entre les parties traitant des données en dehors de l'EEE – article 46 du RGPD – ou qu'un autre instrument juridique approprié est en place). Si vous avez des questions ou souhaitez de plus amples informations, veuillez adresser une demande signée et datée, accompagnée d'une copie recto-verso d'un document qui prouve votre identité, à Bit4You SA, 292 avenue Charles-Quint, 1083 Ganshoren ou par mail à privacy@bit4you.io.

VIII. Comment protégeons-nous vos données?

L'accès à vos données à caractère personnel n'est autorisé qu'aux seules personnes pour lesquelles cela s'avère nécessaire à l'accomplissement de leur mission. Nous avons mis en place des moyens techniques exclusivement destinés à la protection de vos données à caractère personnel. Nous voulons ainsi éviter que des personnes non autorisées y aient accès, les traitent, les modifient ou les détruisent. Vous trouverez également quelques conseils pour sécuriser vos données sur <https://www.safeonweb.be/>.

IX. Qui a accès à vos données et à qui sont-elles transférées?

Les personnes qui sont autorisées à accéder à vos données sont déterminées avec précision en fonction de leur mission. Nous ne transmettons vos données pour utilisation commerciale à des tiers extérieurs à notre société qu'avec votre accord préalable et explicite. Dans les cas suivants, nous communiquerons (certaines de vos) données à caractère personnel à des tiers :

- certains sous-traitants agissant pour notre compte, tels que, par exemple, sociétés de marketing et de communication.
- prestataires de services informatiques fournissant une assistance technique.
- PSP, comme Atos Worldline pour l'enregistrement des paiements électroniques. Dans ce cas, Atos Worldline est responsable du traitement de vos données. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité d'Atos Worldline à son site web
- avocats ou conseillers : dans certains cas, Bit4You SA peut transmettre vos données à caractère personnel à des conseillers ou avocats externes ou assureurs si cela s'avère nécessaire pour défendre les intérêts de Bit4You SA de fournir des conseils ou en cas d'incidents.
- autorités publiques : selon la situation, nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à la police, aux autorités judiciaires ou autres autorités de réglementation si nous constatons qu'une loi, un règlement ou toute autre demande ou ordonnance légale nous oblige à le faire.
- éventuels acquéreurs ultérieurs de la société : dans le cas peu probable que tout ou partie de notre société soit reprise par un tiers, vos informations seront transférées à l'acquéreur.

Dans le cadre d'une transaction, le client accepte que les données personnelles strictement nécessaires à la réalisation d'une au moins des finalités mentionnées ci-dessus ou à ce qui est requis en vertu de la réglementation applicable, soient communiquées par l'établissement de

monnaie électronique aux sous-traitants et prestataires de services externalisés dont l'intervention est nécessaire.

X. Quels sont vos droits en matière de confidentialité des données et comment les exercer?

Vous avez un certain nombre de droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel. Certains de ces droits ont un champ d'application très spécifique ou sont soumis à des conditions ou exceptions particulières.

1. Le droit de consulter vos données (droit d'accès)⁵

Vous disposez d'un droit d'accès, c'est-à-dire que vous pouvez demander un aperçu de vos données.

2. Le droit de rectifier vos données⁶

Vous disposez d'un droit de rectification, c'est-à-dire qu'il peut arriver que certaines données vous concernant que Bit4You SA détient ne soient pas ou plus correctes ou à jour. Dès lors, vous pouvez demander à ce que ces données soient rectifiées ou complétées.

2. Le droit à l'effacement⁷

Vous avez le droit de demander à Bit4you SA d'effacer vos données personnelles, sauf exceptions légales, dans l'une des hypothèses suivantes:

- nous n'en avons plus besoin au regard des finalités initiales;
- vous retirez votre consentement au traitement de vos données;
- vous vous opposez à ce que Bit4you SA traite vos données pour ses intérêts légitimes, sauf motif légitime impérieux;
- lorsque vous soupçonnez que certaines de vos données sont traitées de manière illicite par Bit4You SA; ou
- une loi d'un État membre de l'Union européenne ou d'une réglementation européenne exige l'effacement de vos données personnelles.

3. Le droit à la limitation du traitement⁸

Vous pouvez demander à Bit4you SA de limiter le traitement de vos données personnelles pendant la période nécessaire à Bit4you SA pour la vérification desdites données si:

- vous soupçonnez que les informations sont inexactes ou que Bit4you SA les traite de manière illicite; ou

⁵ Article 15 du RGPD

⁶ Article 16 du RGPD

⁷ Article 17 du RGPD

⁸ Article 18 du RGPD

- vous vous opposez au traitement de ses données pour les intérêts légitimes de Bit4you SA.

4. Le droit d'opposition⁹

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont Bit4You SA traite certaines de vos données en fonction de ses intérêts légitimes (voir point 4). Cependant, ce droit d'opposition pourra être refusé pour des raisons impérieuses telles que le respect d'obligations légales incombant à Bit4You SA (notamment concernant la lutte contre la fraude, lutte contre le blanchiment de capitaux etc.).

5. Le droit de portabilité¹⁰

Vous pouvez demander à ce que vos données à caractère personnel communiquées à Bit4You SA soient transférées directement à un tiers ou à vous-même.

6. Le retrait de votre consentement

Vous pouvez retirer à tout moment le consentement que vous nous avez donné pour le traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que le retrait d'un consentement ne s'applique que pour l'avenir. Il ne concerne pas les données déjà traitées.

7. L'exercice de vos droits

Pour exercer vos droits, il vous suffit de nous faire parvenir votre demande datée et signée, accompagnée d'une copie d'un document qui prouve votre identité par courrier à Bit4You SA, 292 avenue Charles-Quint, 1083 Ganshoren ou par mail à privacy@bit4you.io.

En plus, les clients de Bit4You SA sont informés qu'ils peuvent consulter à tout moment dans ses comptes les informations qu'ils ont communiquées à Bit4Your SA.

En cas de conflit concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez soumettre une demande auprès de l'Autorité de protection des données à l'adresse suivante: Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, tél : +32 2 274 48 00, mail: contact@apd-gba.be

XI. Combien de temps conservons-nous vos données?

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel au-delà du temps nécessaire au traitement pour lequel elles ont été collectées. Les données relatives aux prospects sont en principe conservées pendant trois ans. Nos obligations légales, fiscales ou juridiques de conserver vos données à des fins de preuve varient selon le cas et peuvent parfois être de plusieurs années. Ces données sont archivées et ne sont uniquement accessibles que pour des

9 Article 21 du RGPD

10 Article 20 du RGPD

besoins de preuve en justice, de contrôle par une instance autorisée (par exemple l'autorité fiscale) et pour des raisons d'audit interne.

XII. Comment rester au courant des modifications apportées à cette déclaration de confidentialité?

Dans un monde qui change et où les technologies évoluent sans cesse, cette déclaration de confidentialité peut être sujette à modifications. Nous vous invitons à consulter la dernière version en ligne de cette déclaration et nous vous informerons via le site internet ou par les autres canaux de communication habituels de tout changement significatif de la présente déclaration.

XIII. Comment nous contacter?

Si vous avez d'autres questions concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez toujours nous contacter:

- au moyen du formulaire de contact sur notre site internet [<https://www.bit4you.io/#contact-us>];
- par courriel à privacy@bit4you.io;
- par courrier à l'adresse

Bit4You SA
Avenue Charles-Quint 292
1083 Ganshoren

Dernière mise à jour: 29 août 2018